Mod.
1093

DS1093-061

Guida all'uso del Software Urmet Mobile i-NVMplus

i-NVMplus Urmet Software Mobile User Manual

MANUALE D'USO
INSTRUCTIONS

INDICE

1 Introduzione ... 3
- 1.1 Caratteristiche generali ... 3
- 1.2 Requisiti del Sistema ... 3
- 1.3 Descrizione delle prestazioni ... 3

2 Installazione & Disinstallazione ... 4
- 2.1 Installazione del Software ... 4
- 2.2 Disinstallazione del Software ... 4

3 Uso del Software ... 5
- 3.1 Accesso al Software ... 5
- 3.2 Menu principale ... 6

4 Gestione dei dispositivi ... 7
- 4.1 Aggiunta di un dispositivo ... 7
- 4.2 Modifica del dispositivo ... 8

5 Configurazione dei canali video ... 9

6 Visualizzazione Live ... 11
- 6.1 Visualizzazione Live ... 11
- 6.2 Controlli PTZ ... 14

7 Gestione dei Gruppi ... 16

8 Gestione Foto & Video ... 17

9 Configurazione Locale ... 18

10 Altri Menu ... 19

11 Risoluzione dei Problemi ... 20

1 INTRODUZIONE

1.1 CARATTERISTICHE GENERALI

Questo software può essere usato per ricevere segnali video Live da DVR, Telecamere IP e Video Server del catalogo Urmet Domus via rete cellulare 2G o 3G o tramite WiFi. Al tempo stesso è anche possibile controllare il brandeggio di telecamere PTZ.

1.2 REQUISITI DEL SISTEMA

Hardware: Telefono Cellulare o Palmare, Con funzionalità Touch Screen, memoria disponibile superiore a 20MB e frequenza della CPU superiore a 200MHz.
Software: Windows Mobile 5.0 – 6.5, Blackberry, Symbian 3 th/5th Edizione, iPhone, Android.

NOTA BENE

- **Per la lista di modelli di cellulari compatibili e le versioni sw compatibili, far riferimento alla tabella presente nell'area dedicata sul sito.**
- L'interfaccia Utente del Telefono Cellulare potrebbe cambiare in base al tipo di Telefono Cellulare utilizzato. Per questa ragione l'utente potrebbe trovare le schermate sul Manuale Utente differenti da quelle proposte sul Telefono Cellulare.
  ATTENZIONE: Alcune funzionalità potrebbero differire per tipo o Modello di Telefono Cellulare utilizzato!

1.3 DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

Urmet Mobile	**Tipo di Stream**	Sub stream
	Tipo di Frame	BBP o singolo P
	Frame Rate	2~8FPS (a seconda delle prestazioni del dispositivo)
	Risoluzione	QCIF, CIF
	Bit Rate	32~256Kbps (a seconda delle prestazioni della rete)

2 INSTALLAZIONE & DISINSTALLAZIONE

2.1 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Copiare il file di installazione nel dispositivo e cliccare due volte sul file per avviare l'installazione. Attendere la fine dell'installazione.

2.2 DISINSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

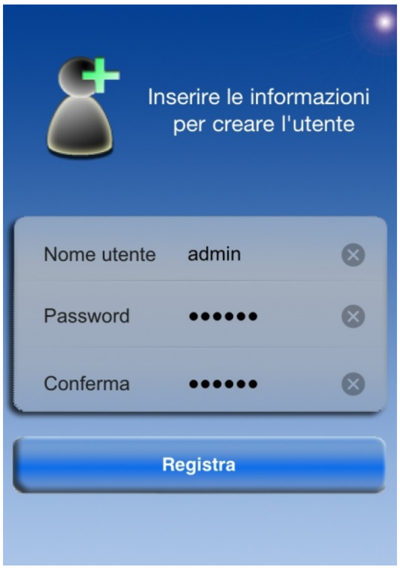
Ricercare la funzione 'Rimuovi Programmi', all'interno dei menu del dispositivo per accedere alla seguente videata. Selezionare 'Mobile iNVM-plus' e cliccare su 'Rimuovi', quindi confermare con 'Si'.

3 USO DEL SOFTWARE

Terminata l’installazione, ricercare il programma tra quelli disponibili e selezionare l’icona per avviarlo.

3.1 ACCESSO AL SOFTWARE

L’utente deve registrarsi come Amministratore quando l’applicazione viene lanciata per la prima volta, indi inserire un Nome Utente ed una Password a scelta e quindi selezionare ‘Registra’ per completare la registrazione.



Se non è la prima volta, il Nome Utente utilizzato l’ultima volta diventa Il Nome Utente di default. Prima di accedere, è anche possibile salvare le configurazioni di accesso selezionando ‘Ricorda’ o ‘Salva Dati’.

3.2 MENU PRINCIPALE

Dopo aver cliccato ‘Login’ per accedere al programma sarà mostrata la videata del menu principale.

Descrizione dei Menu

	Descrizione
Live	Vista in Live e controlli PTZ
Dispositivi	Aggiunta, cancellazione e informazioni sul dispositivo
Preferiti	Selezione di canali specifici come preferiti
Conf. Canali	Configurazione del tipo di Stream, della risoluzione, del frame rate e del bit rate
Immagini & Video Salvati (dove disponibile)	Gestione di foto e video
Config. Locale	Configurazione della cartella di salvataggi, del Punto di accesso internet e della velocità di controllo PTZ
Impostazioni Utente	Modifica della Password
Guida	Guida D’uso
Versione	Versione Software

4 GESTIONE DEI DISPOSITIVI

La lista dei dispositivi è inizialmente vuota. Sarà necessario aggiungere un dispositivo per accedere a tutte le possibili operazioni.

4.1 AGGIUNTA DI UN DISPOSITIVO

Cliccare sull'icona 'Dispositivi' del menu principale per accedere alla gestione dei dispositivi e selezionare 'Opzione' -> 'Aggiungi'.

E' possibile selezionare 'IP' o 'Dominio' per effettuare la registrazione; La voce Dominio deve essere selezionata nel caso non fosse disponibile un indirizzo IP statico.

Descrizione dei Parametri

Parametri	Descrizione
Nome Dispositivo	Definisce un nome per il dispositivo
Modalità Registrazione	IP o DDNS
Indirizzo	Indirizzo IP o identificativo
Porta	Porta di connessione del dispositivo
Nome Utente	Username
Password	Password
N. Canali	Numero dei canali

Al ritorno della videata precedente, il nuovo dispositivo comparirà nella lista evidenziato

4.2 MODIFICA DEL DISPOSITIVO

Selezionare il dispositivo, indi cliccare 'Opzione', nella lista e selezionare 'Modifica' per modificare i dati di accesso o 'Elimina' per rimuoverlo.

5 CONFIGURAZIONE DEI CANALI VIDEO

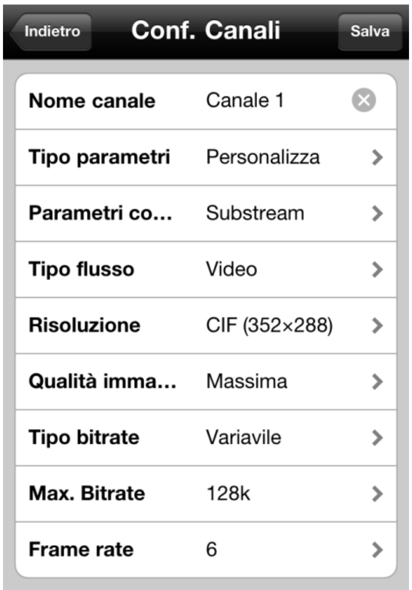
Dopo aver aggiunto un dispositivo, è possibile configurare i parametri di visualizzazione per ogni canale video.

Cliccare sull’icona nel menu principale per accedere alla configurazione dei canali video dei dispositivi presenti nella lista dei disponibili.

Cliccare sul dispositivo per aprire la lista dei canali video e selezionare quelli da configurare.

Quindi cliccare ‘Configura’ per impostare i parametri quali tipo stream, risoluzione, qualità dell’immagine, bit rate, frame rate, ecc.

Al termine delle operazioni, cliccare su ‘Salva’ per salvare le impostazioni eseguite.
I parametri possono essere di tipo ‘Customize’ (Personalizza) o ‘General’; in caso di selezione di ‘Customize’, tutti i parametri possono essere configurati, altrimenti questi saranno fissi e non potranno essere modificati.



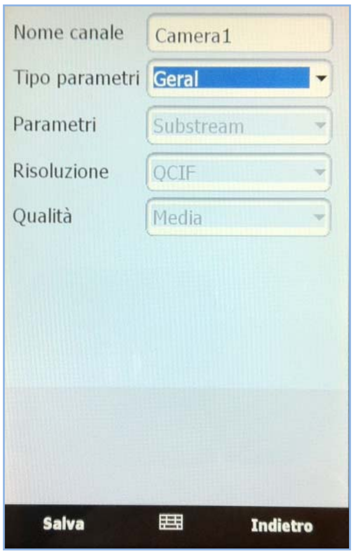
Descrizione dei parametri

Parametro	Descrizione
Nome Canale	Definisce un nome per il canale video
Tipi Parametri	E’ possibile selezionare ‘Customize’ (personalizzato) o ‘General’
Codifica Parametri	In questo menu si può configurare il sub stream per la visualizzazione in Live. Inoltre è possibile configurare i parametri per il main stream
Risoluzione	CIF o QCIF
Qualità	6 livelli configurabile per la qualità dell’immagine
Tipo BitRate	Bit rate costante o variabile
Max. bitrate	Occorre stabilire il massimo bit rate di ciascun canale video in funzione delle prestazioni delle rete cellulare utilizzata.
Frame rate	Frame rate del canale video

Se si seleziona ‘General’, i parametri non saranno modificabili.

Parametri di fabbrica

Parametro	Descrizione
Codifica Parametri	Sub stream
Tipo Stream	Video
Risoluzione	QCIF
Qualità	Media
Tipo Bit Rate	Constant
Max. bitrate	32Kbps
Frame rate	4FPS

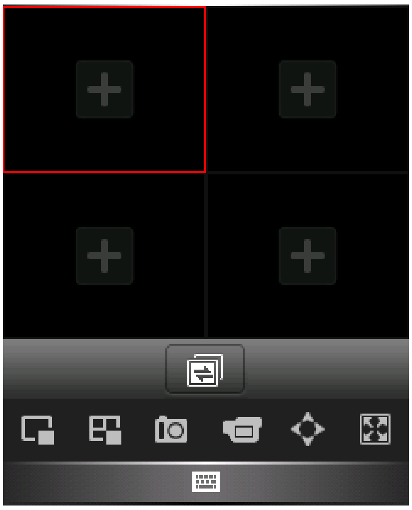


6 VISUALIZZAZIONE LIVE

Una volta eseguita la configurazione dei parametri, è possibile procedure con l’utilizzo dei dispositivi.

6.1 VISUALIZZAZIONE LIVE

Accedere alla visualizzazione live selezionando l’icona nel menu principale: verrà automaticamente abilitata la visualizzazione in quad o singolo canale, tale visualizzazione dipende dal tipo di Telefono cellulare utilizzato.



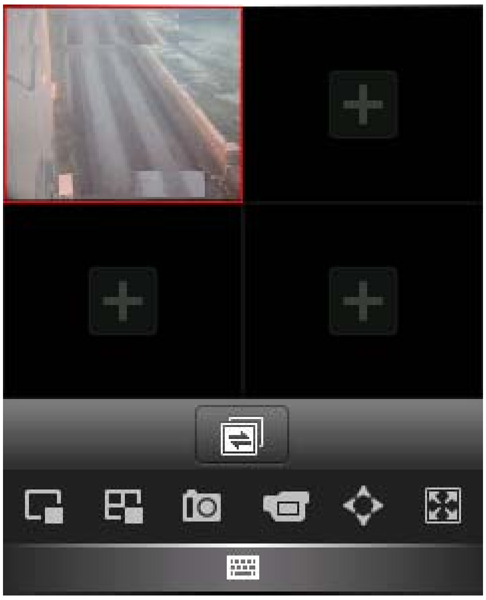
NOTA BENE: Per alcuni Telefoni cellulari la griglia di visualizzazione sarà disponibile solo per Singolo canale.

Definizione dei pulsanti

Pulsanti	Descrizioni	Pulsanti	Descrizioni
	Selezione canali		Cambio canale video
	Stop riproduzioni		Stop riproduzioni tutti i canali
	Cattura immagine		Registrazione
	Pannello di controllo PTZ		Schermo intero

Visualizzazione

In quad o singola cella, selezionare sulla camera che si vuole visualizzare in Live, cliccare su o per entrare nella selezione dei canali.
Selezionare il dispositivo per mostrare la lista dei canali, selezionare il canale e cliccare 'OK' per avviare la visualizzazione.
Una volta ricevuto il video, sarà nuovamente visualizzata l'interfaccia di visualizzazione e visualizzare gli altri canali con le stesse operazioni citate.
In quad o singola cella è possibile allargare un canale in schermo intero cliccando sull'immagine.
Un successivo click farà tornare la visualizzazione in quad o modalità singola cella.



Cliccando sull'icona le immagini verranno visualizzate a schermo intero e la barra dei pulsanti verrà nascosta. Cliccando in qualunque parte dello schermo questa verrà nuovamente visualizzata.
Cliccando su si stoppa la visualizzazione sul canale selezionato, cliccando su si stoppano le visualizzazioni su tutti i canali. Cliccando sull'icona 'OK' in alto a destra sarà infine possibile uscire dall'interfaccia di visualizzazione.

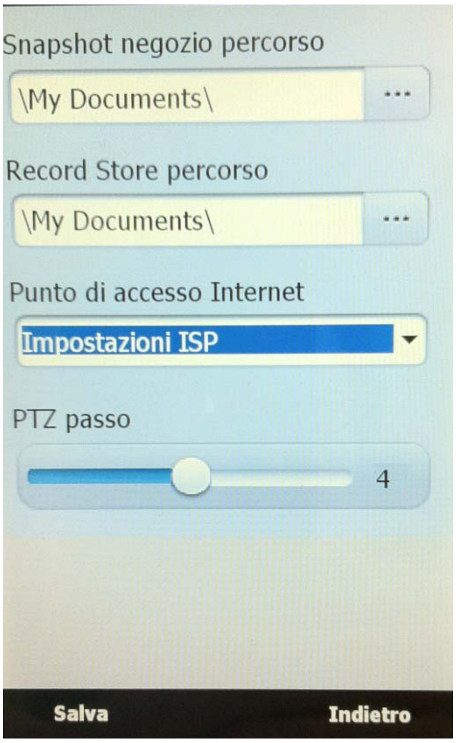
Registrazione e cattura immagini (Funzione non disponibile su Tutti i Telefoni Cellulari)

Cliccare il pulsante per catturare un’immagine durante la visualizzazione

Avviare la registrazione dei video cliccando sul pulsante che diventerà rosso ; Cliccando ancora stopperà la registrazione. La cartella di default per la registrazione è ‘My Documents’, sia per i video che per le immagini.

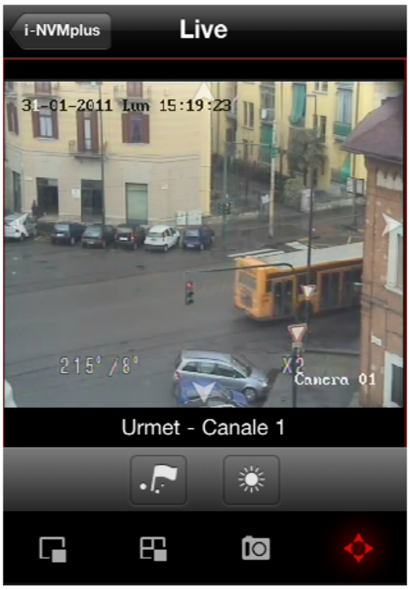
NOTA BENE: Alcuni Modelli di Telefono Cellulare non supportano le registrazioni video.

La cartella di destinazione può essere variata nel menu delle configurazioni locali cliccando sull’icona del menu principale.



6.2 CONTROLLI PTZ

Cliccare sul pulsante per accedere al pannello di controllo PTZ: verranno visualizzati i pulsanti di controllo e sarà possibile eseguire i controlli base di una telecamera PTZ quali zoom +/-, apri iris/chiudi, preset e brandeggi.



Definizione pulsanti PTZ

Pulsanti	Descrizioni	Pulsanti	Descrizioni
	Zoom +		Zoom -
	Apri Iris		Chiudi Iris
	Memorizzazione e chiamate Preset		

Memorizzazione Preset

Utilizzando i comandi PTZ, posizionate le telecamera nella posizione volute indi cliccare su per accedere alla finestra di configurazione.

Selezionate 'Set' o 'Configura' e inserite il numero del Preset, indi cliccare 'OK' per salvarlo. Cliccare ancora 'OK' per uscire.

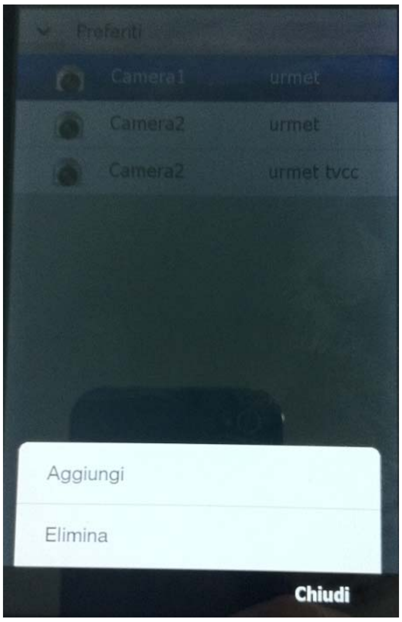
Chiamata Preset

Cliccare per accedere alla finestra relative alle chiamate dei preset.
Selezionate 'Call' o 'Chiama' e inserite il numero del Preset, indi cliccate 'OK' per attivarlo.
Cliccare ancora 'OK' per uscire.

7 GESTIONE DEI GRUPPI

La gestione dei Gruppi permette di raggruppare dei canali video e rendere più agevole la loro visualizzazione.

Nel menu principale, cliccare per accedere alla gestione dei Gruppi: se non ci sono canali video Preferiti, è necessario aggiungerli tramite il menu ’Opzione’->’Aggiungi’.



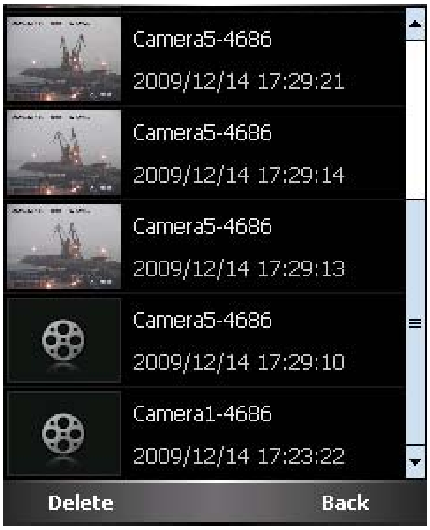
Nella finestra di selezione dei canali video, cliccare sul dispositivo per aprire la lista dei canali video e aggiungere i canali desiderati ai Preferiti cliccando sull’opzione ‘Aggiungi’.
Una volta terminata la selezione, cliccare su ‘Indietro’ per tornare alla finestra precedente dove i canali selezionati risulteranno tra i Favoriti.
Sarà ora possibile selezionare i canali video prescelti direttamente nella lista dei Favoriti.

8 GESTIONE FOTO & VIDEO

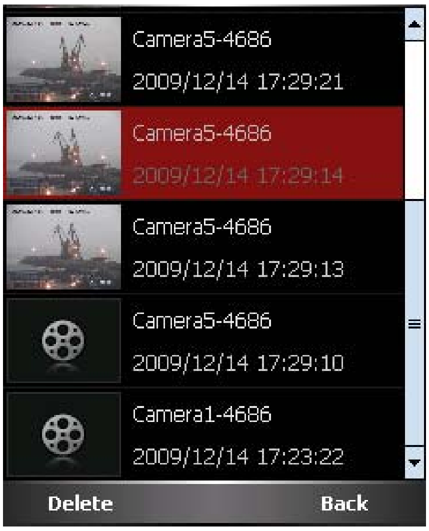
Per permettere una più facile gestione di foto e/o video si può accedere al seguente menu dedicato.

Nel menu principale, cliccare per accedere alla finestra di gestione.

NOTA BENE: Alcuni Modelli di Telefono Cellulare non supportano la possibilità di Registrare un Video su Live. Per questa ragione non sarà possibile trovare video salvati, ma solamente immagini.

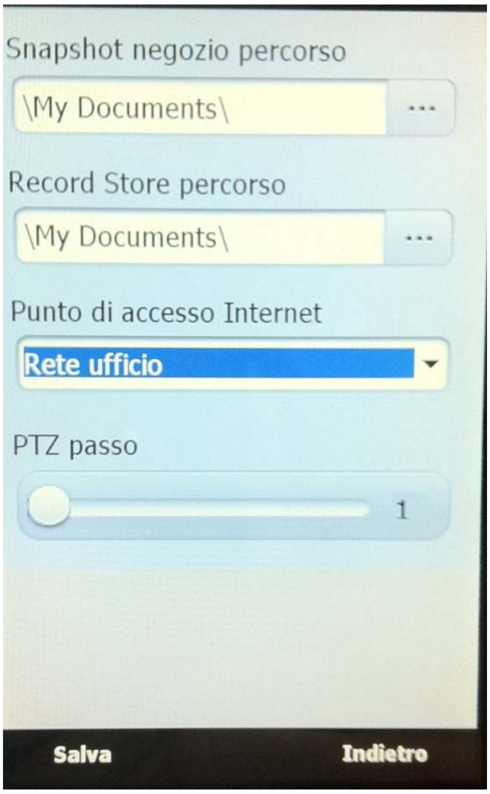


Selezionare il video o la foto nella lista: un doppio clic avvierà il video o metterà la foto a pieno schermo mentre la selezione dell'opzione 'Elimina' cancellerà il file dalla lista.

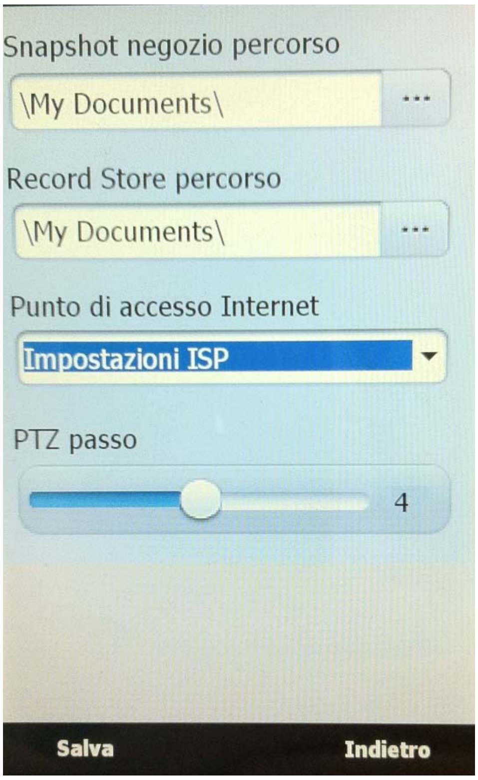


9 CONFIGURAZIONE LOCALE

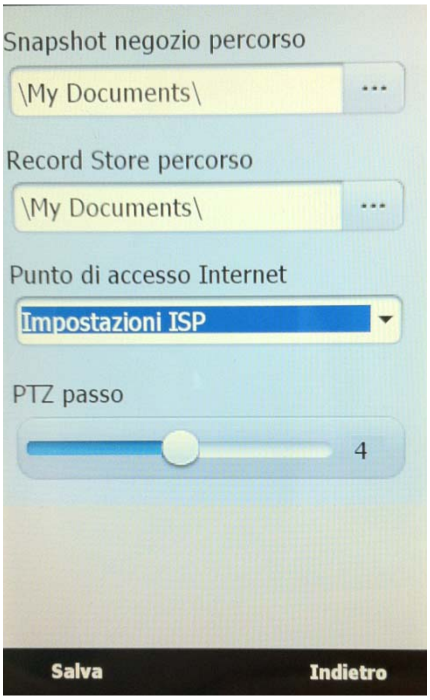
E’ possibile configurare alcune opzioni per la gestione del dispositivo quali la selezione della cartella di salvataggio delle immagini, della registrazione dei video e dei parametri di controllo degli spostamenti direzionali della PTZ.
Accedere a queste funzioni cliccando sull’icona ‘Config. Locali’ nel menu principale.



Selezionare un punto di accesso Internet della rete cellulare; le possibili scelte sono: ‘Rete ufficio’, ovvero la possibilità di scegliere la rete GPRS per la navigazione su Browser del proprio operatore, ‘Impostazioni ISP’, cioè l’Internet Service Provider, il proprio operatore che fornisce l’accesso ad internet e ‘WIFI’, se si vuole accedere tramite WiFi e se il terminale mobile supporta tale funzionalità.

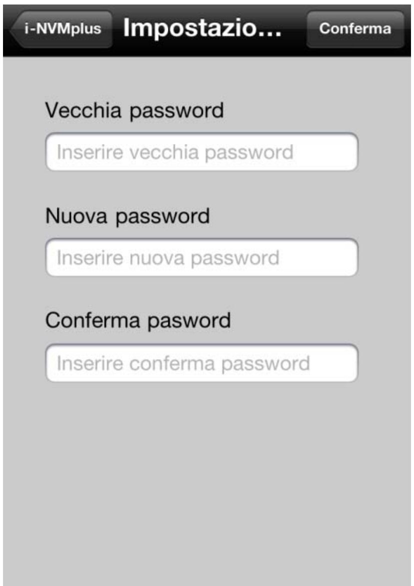


Per la selezione della velocità di controllo PTZ agire sul cursore in basso, selezionando uno dei sette livelli disponibili (il più alto garantisce la massima velocità).



10 ALTRI MENU

Cliccare su nel menu principale per accedere alla modifica della password. Inserire la vecchia e 2 volte la nuova password.



Ciccare su nel menu principale per accedere alle informazioni relative al Software.
Cliccare su per accedere ad un documento di "Guida".

11 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. Quale Tipi di Dispositivi sono compatibili con il Software Urmet Mobile i-NVMplus?

Tutti gli encoder che adottano l'algoritmo H264 Standard sono compatibili con questo Software, DVR DVS e IP Camere, e tutti quei dispositivi che supportano il Dual Stream(cioè Serie Evolution, Revolution, System).

2. Quando si accede al Dispositivo via WiFi perchè il messaggio 'Login fallito' è visualizzato?

E' necessario controllare che i Parametri WiFi siano configurati correttamente sul proprio dispositivo cellulare.

3. Durante l'anteprima Video, perchè la risposta del telefono cellulare appare molto lenta o il video si rallenta o peggio si arresta?

Questo problema potrebbe essere dovuto alle impostazioni incorrette sul Telefono cellulare. Provare a visualizzare meno telecamere contemporaneamente in LIVE, o decrementare i Frame Rate e la Risoluzione. Fare Riferimento ai seguenti parametri da impostare nel Sub Stream di ciascun canale del DVR, DVS o IP Camera.

Risoluzioni	Numero di Telecamere in LIVE Raccomandate	Frame Rate Raccomandato
CIF	1	6FPS o inferiore
QCIF	4	8FPS o inferiore

TABLE OF CONTENTS

1 Introduction **22**
1.1 Overview 22
1.2 System Requirements 22
1.3 Performance Description 22
2 Install & Uninstall **23**
2.1 Install the Software 23
2.2 Uninstall the Software 23
3 Running Software **24**
3.1 Login Software 24
3.2 Main Menu 25
4 Devices Management **26**
4.1 Add Device 26
4.2 Modify Device 27
5 Camera Configuration **28**
6 Live Preview **30**
6.1 Live Preview 30
6.2 PTZ Control 33
7 Group Management **34**
8 Picture & Video Management **36**
9 Local Configuration **37**
10 Others **38**
11 Appendix Troubleshooting **39**

1 INTRODUCTION

1.1 OVERVIEW

i-NVMplus software mobile can be used to remotely monitor the live video that from embedded DVR, IP camera, IP speed dome and DVS via wireless network, and PTZ control can be achieved as well.
With this software installed in your mobile device, you are able to log on to the front-end device via WIFI, 2G or 3G, besides, if there is no public IP available, it's also accessible by using a dynamic name, or by forwarding ports to the public IP of router.

1.2 SYSTEM REQUIREMENTS

Hardware: Cell phone or PDA, which should support touch screen, the available memory should not be less than 20MB while the frequency of CPU should be higher than 200MHz.
Software: Windows Mobile 5.0 – 6.5, Blackberry, Symbian 3th/5th Edition, iPhone, Android

NOTE:

- **To see the list of compatible mobile's models and compatible SW versions, please apply to the table on the web site dedicated area.**
- The Mobile Phone User Interface could change depending on Mobile Phone Model. The Screenshots in the User Manual won't be the same of Mobile Phone Screenshots and the user could note any difference.
  WARNING: Some functionalities could be different depending on the Mobile Phone Model!

1.3 PERFORMANCE DESCRIPTION

Urmet Mobile	**Stream Type**	Sub stream
	Frame Type	BBP or single P
	Frame Rate	2~8FPS (depends on the performance of mobile device)
	Resolution	QCIF, CIF
	Stream Type	Video
	Bit Rate	32~256Kbps (depends on the net environment)

2 INSTALL & UNINSTALL

2.1 INSTALL THE SOFTWARE

Copy the installation file to your mobile device, double click cab file to enter installation progress.

During the installation, the installation progress indicator appears, please wait until the installation complete.

2.2 UNINSTALL THE SOFTWARE

In the ‘Start’ menu of your mobile device, navigate to ‘Settings’-> ‘System’-> ‘Remove Programs’, you will enter programs remove interface.
Select ‘Mobile i-NVMplus’ program and click ‘Remove’ option, click ‘Yes’ to continue when a warning prompt.

3 RUNNING SOFTWARE

After install the software successfully, navigate to 'Start'-> 'Programs', you can click icon to start the program.

3.1 LOGIN SOFTWARE

User needs to register an administrator if this application is used for the first time, choose and enter an user name and password in the register interface, and then click 'Register' to complete user registration.

If it's not the first time to run this application, the user name that used last time will be the default user name, before login, you can also check 'Save login information' to save current login password.

3.2 MAIN MENU

Click ‘Login’ to login the software, main menu interface appears.

Main menu description

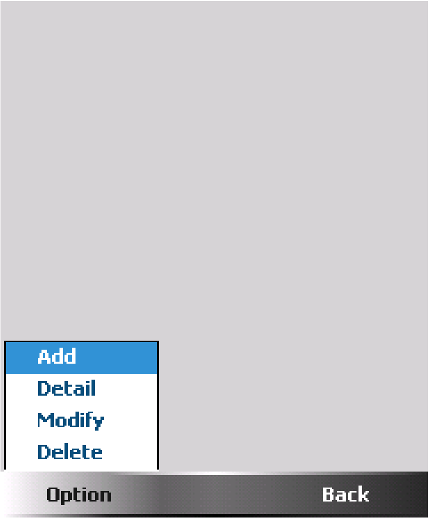
Main Menu	Descriptions
Live Preview	Live preview and PTZ control
Devices	Add new device, delete device, device’s information
Favorites	Define specific channels to your favorites
ChannelConfig	Configure camera’s stream type, resolution, frame rate and bit rate
Picture&Video	Manage the pictures and videos
Local Config	Configure the store path, access point and speed of PTZ control
Account Setting	Password modification
Help	Help document
About	Software’s version information

4 DEVICES MANAGEMENT

The device list is empty in default. Firstly you need to add a device that all operations such as preview, configuration and device management can be available then.

4.1 ADD DEVICE

Click 'Devices' icon in the main menu to enter devices management interface, navigate to 'Option' -> 'Add', you will be taken to a new device configuration interface.

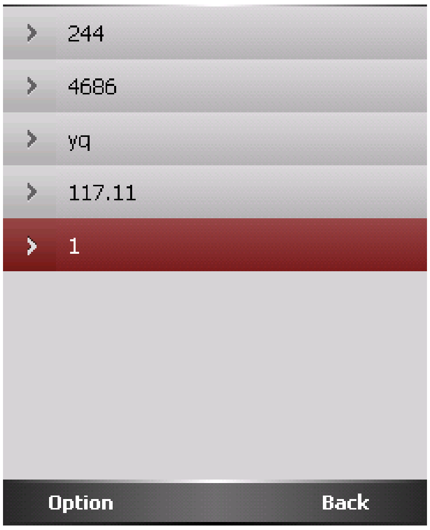


You can select either 'IP' or 'Domain' register mode to login the device, domain name mode is for the case that there is no fixed IP address available.

Parameters description

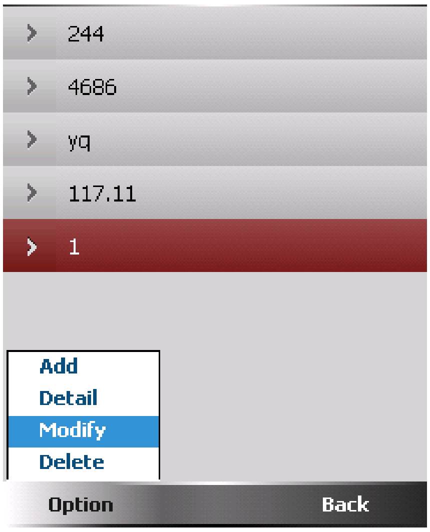
Parameters	Descriptions
Device name	Define a name for the device
Register mode	IP or DDNS
Address	IP address/dynamic name address
Port	Traffic port of device
User name	Device's user name
Password	Device's password
Chan No.	The number of cameras

The newly added device is in selected status and marked with red color after you return to devices management interface



4.2 MODIFY DEVICE

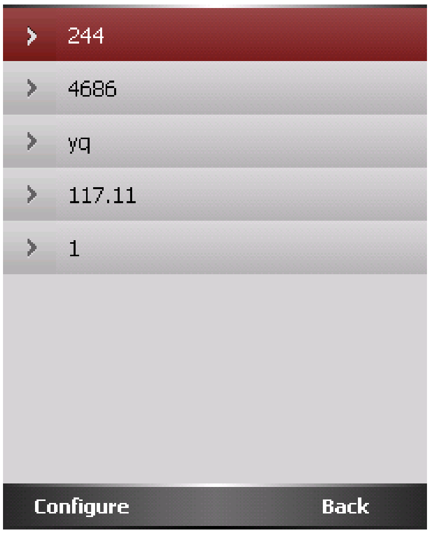
Select a device in the list, then click 'Option', in the pop up list, you can select 'Modify' to modify the login information or select 'Delete' to remove this device from the list as well.



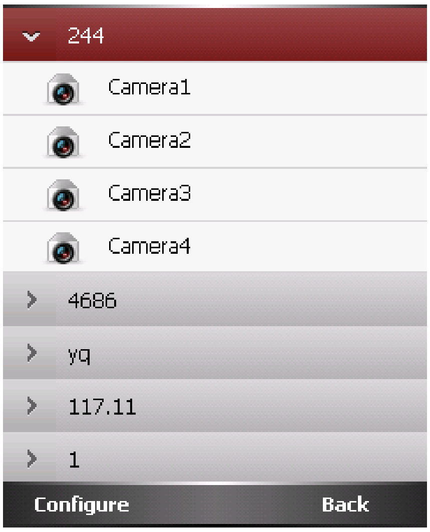
5 CAMERA CONFIGURATION

After add the device successfully, you can configure the preview parameters for each camera according to your net environment.

Click icon in the main menu to enter camera configuration interface, all of the added devices are listed.

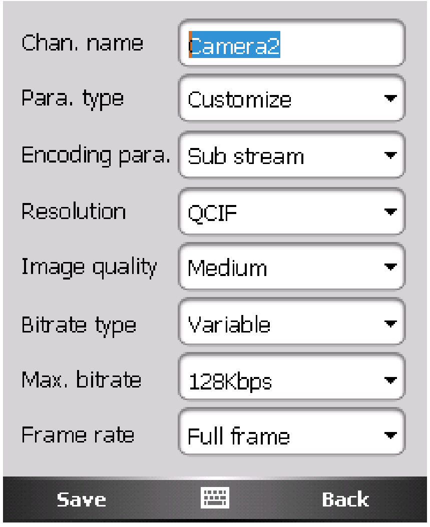


Click the device to unfold the cameras list, you can select the camera which needs to be configured.



Then click ‘Configure’ to enter parameters configuration interface, you can configure stream type, resolution, image quality, bit rate, frame rate, etc.

After finishing the parameters adjustment, click ‘Save’ to save the settings.



The parameters type can be ‘Customize’ or ‘General’, if select ‘customize’, then all of parameters are configurable, otherwise the channel parameters will be fixed and not allowed to be adjusted.

Camera parameters description

Parameters	Description
Chan. name	Define a name for the camera
Para. type	You can select customize or general
Encoding para.	You need to select sub stream for live preview here, and you can also configure the parameters for main stream
Resolution	CIF or QCIF
Image quality	6 levels of image quality included
Bitrate type	Variable or constant bit rate
Max. bitrate	The maximum bit rate of each camera, you need to configure it according to the net environment.
Frame rate	Frame rate of the camera

If selects para. type as ‘General’, the parameters are fixed and not configurable.

General parameters

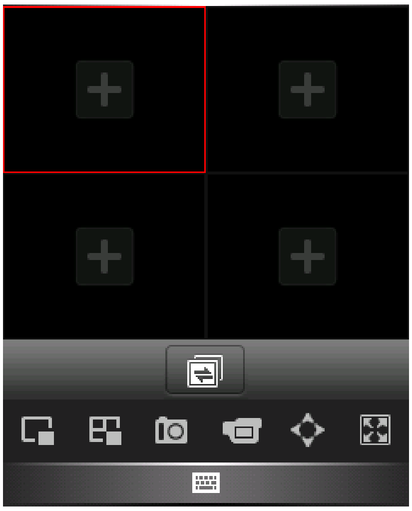
Parameters	Descriptions
Encoding para.	Sub stream
Stream type	Video
Resolution	QCIF
Image quality	Medium
Bitrate type	Constant
Max. bitrate	32Kbps
Frame rate	4FPS

6 LIVE PREVIEW

After the proper parameters are configured, you can preview the cameras, control the PTZ as well.

6.1 LIVE PREVIEW

Enter live preview interface by clicking in the main menu, there is 4-split or single split mode in default.
NOTE: For some platforms the split mode is set in single screen.



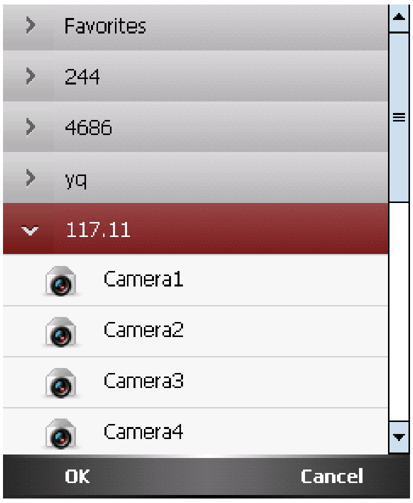
Button definitions

Buttons	Descriptions	Buttons	Descriptions
	Cameras selection		Switch camera for previewing
	Stop playing		Stop playing all cameras
	Picture capture		Record button
	Call out PTZ control panel		Full screen

Preview

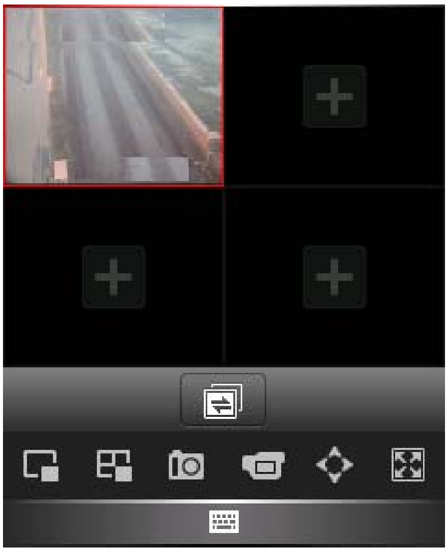
In the 4-split or single split screen, select the window on which you want to play live video, click or to enter camera selection interface.

Select the device to unfold the cameras list, select the camera and then click ‘OK’ to start previewing.



When successfully obtain the video streaming, the software will return to preview interface, you can preview other cameras by referring above operations.

In 4-split or single preview mode, you can click any of the windows to get it enlarged, click again the screen will be back to 4-split or single split mode.



Click in the function buttons bar below, you will get full screen preview mode, when in the full screen mode, the function buttons bar is hidden, and you can click any area of the screen to call out the function bar.

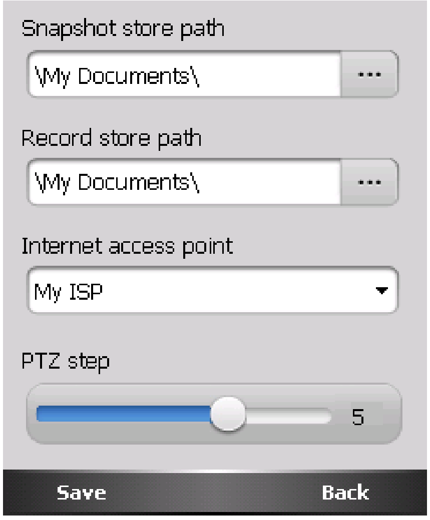
Click button you can stop previewing the selected camera, all the playing videos will be stopped when click button, and you can exit the interface by clicking ‘OK’ icon which is located in the right upper side of the screen.

Recording and Picture Capture (Supported only for some Mobile Phone Models)

Click button to capture the picture when preview the video, and you can also start recording by clicking button, the status of button will change to accordingly, click this button again to stop recording. The default store path is 'My Documents' folder for both recorded videos and pictures.

NOTE: Some platforms don't support Video Recording Feature.

The store path can be modified in the local configuration menu by clicking icon in the main menu.



6.2 PTZ CONTROL

Click button to enter PTZ control interface, the buttons for PTZ control appears, you can perform all of the basic functions in PTZ camera such as zoom in/out, iris open/close, preset and pan/tilt control.

PTZ control buttons definitions

Buttons	Descriptions	Buttons	Descriptions
	Zoom in		Zoom out
	Iris open		Iris close
	Presets settings/calling		

Presets settings

In the PTZ control mode, adjust the camera to right positions for this preset first, then click to enter preset configuration interface, the configuration panel appears.

Select ‘Set’ on the panel and enter the number for this preset, then click ‘OK’ to save the setting, you can click ‘OK’ again to exit preset configuration interface.

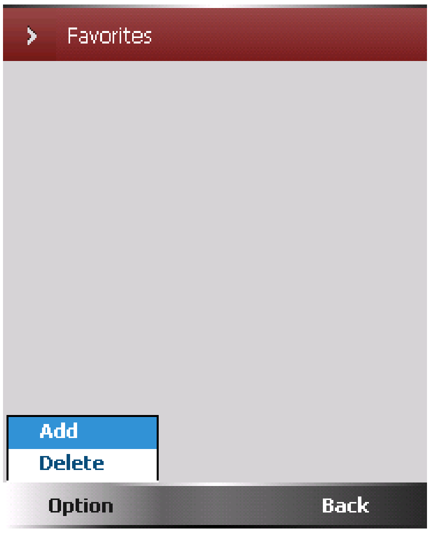
Presets calling

In PTZ control mode, click to enter preset calling interface.
Select ‘Call’ in the panel, and enter the preset number to call it. You can exit by clicking ‘OK’.

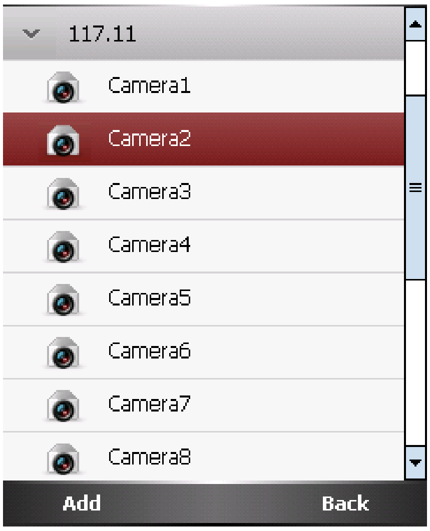
7 GROUP MANAGEMENT

Group management is a function that groups the camera and makes the preview easier when only concern some specific cameras.

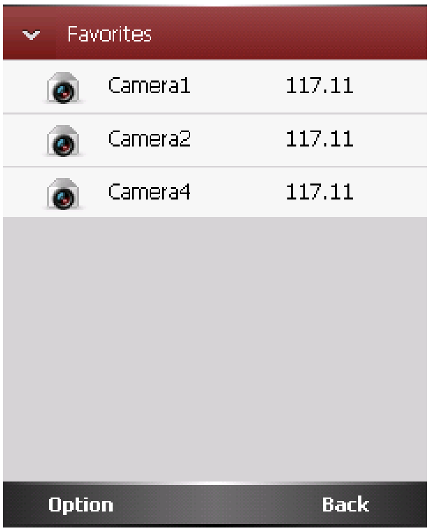
In the main menu interface, click to enter group management interface, there is no camera under ‘Favorites’, so you need to add cameras at this point. navigate to ’Option’->’Add’.



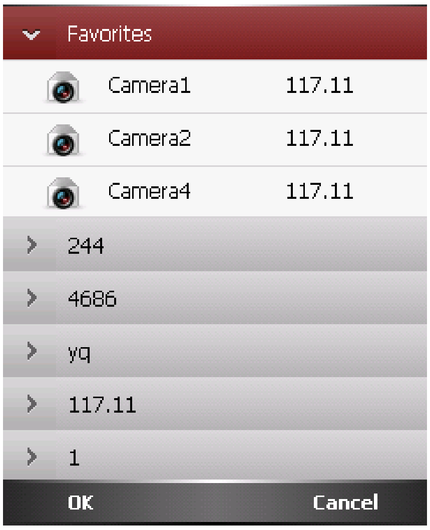
In the cameras selection interface, Click the device to unfold cameras list, you can add any of the cameras to your favorites by selecting it and then clicking ‘Add’ option.



After finish the cameras selection, click ‘Back’ to return to group management interface, the cameras you just added to your favorites are included in the list.



Now, navigate to the live preview interface, you can select the cameras directly from ‘Favorites’ for previewing.

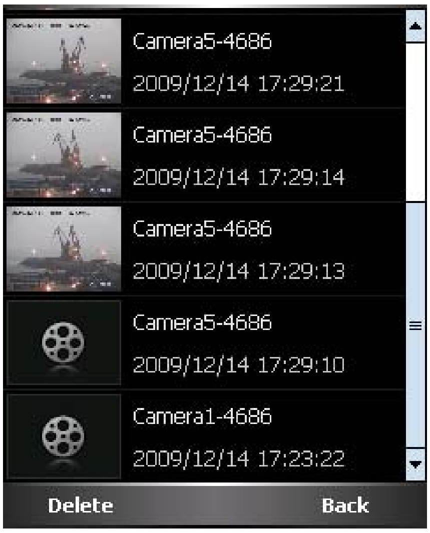


8 PICTURE & VIDEO MANAGEMENT

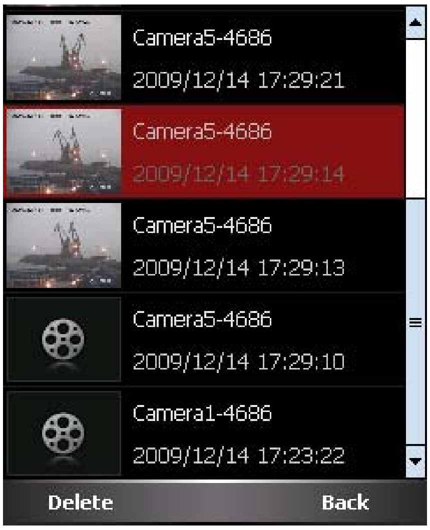
In order to make it easier for the users to playback and the picture and/or video management, in this part, you can manage the videos and pictures that saved during live preview.

In the main menu, you can click to enter picture and/or video management interface.

NOTE: Some platforms don't support Video Recording Feature. For this Reason, It is only possible to find the stored pictures.

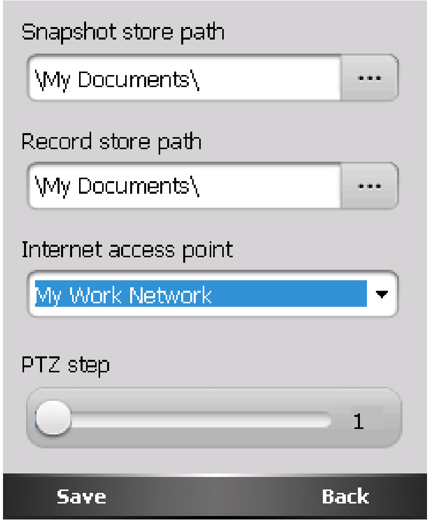


Select the video or picture item in the list, you can click 'Delete' to remove it from the list, when double click the item, you will get picture enlarged or video played.

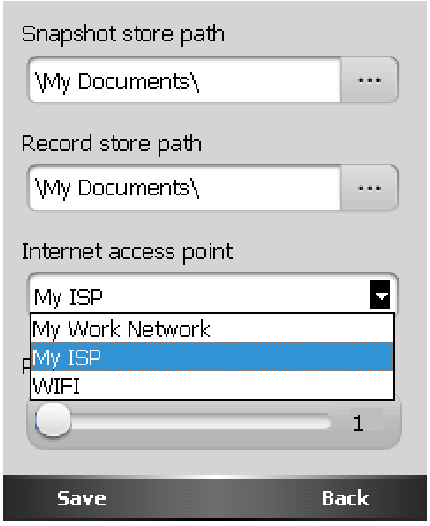


9 LOCAL CONFIGURATION

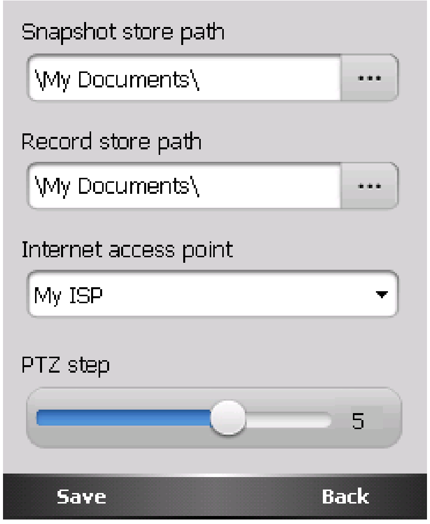
You can configure the way to access to device, saving path of captured picture, saving path of recording material and the step of speed when control the PTZ camera.
You can enter local configuration interface by clicking 'LocalConfig' icon in the main menu.



Select an access point according to your network environment, the options could include: 'My Work Network', 'My ISP' and 'WIFI'.

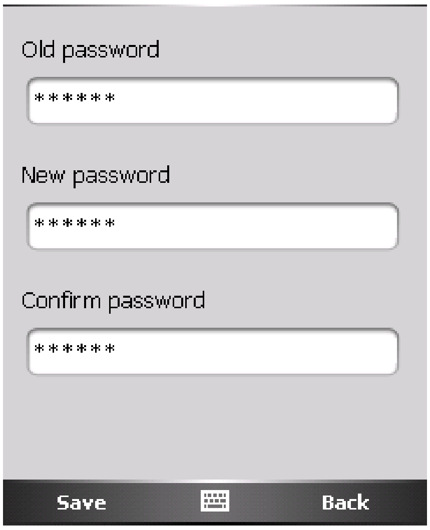


In the PTZ step option, you can drag the slider to adjust the speed in pan and tilt direction, there are seven steps in all, among these steps, the higher level you set the higher speed in pan and tilt you will reach.



10 OTHERS

Click in the main menu you can enter password modify interface, you are allowed to modify your current password. Enter old password, new password and then confirm new password to complete the modification.



Click in the main menu, you will get the information of the software such as version, build date. If needs any help during the operation, you can click to call out and open the help document.

11 APPENDIX TROUBLESHOOTING

1. What kinds of devices are compatible with i-NVMplus mobile client software?

The encoder which adopt H264 codec are compatible with this software, such as embedded DVR, DVS, IP camera and IP speed dome, besides it also requires this software to be applied with device which support dual stream.

2. Why the mobile client software prompt 'login failed' when access to the device via WIFI?

Please check whether the WIFI parameters are configured properly in your mobile device.

3. After start previewing the video, why does the responding of the mobile device becomes very slow and the video is easy to get stuck?

This problem may due that the lower performance of your mobile device, please try to preview less cameras at the same time, or decrease the frame rate and resolution, you may refer to the following parameter settings.

Resolutions	Recommend number of cameras	Recommend frame rate
CIF	1	6FPS or lower
QCIF	4	8FPS or lower

Prodotto in Taiwan su specifica URMET Domus
Made in Taiwan to URMET Domus specification

FILIALI
20151 MILANO – V. Gallarate 218
Tel. 02.380.111.75 - Fax 02.380.111.80
00043 CIAMPINO (ROMA) V. L.Einaudi 17/19A
Tel. 06.791.07.30 - Fax 06.791.48.97
80013 CASALNUOVO (NA) V. Nazionale delle Puglie 3
Tel. 081.193.661.20 - Fax 081.193.661.04
30030 VIGONOVO (VE) – Via del Lavoro 71
Tel. 049.738.63.00 r.a. - Fax 049.738.63.11
66020 S.GIOVANNI TEATINO (CH) - Via Nenni 17
loc. Sambuceto Tel. 085.44.64.851
Tel. 085.44.64.033 - Fax 085.44.61.862

http://www.urmetdomus.com
e-mail: info@urmetdomus.it

SEDE

URMET DOMUS S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC.AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323
Area Tecnica
Servizio Clienti +39 011.23.39.810